

Retouradres: WYB-ECOM retail, Grienkamp 2, 9271JG De Westereen

Retourbon Thermos-fles.nl

Datum melding:	
Naam:	
Straat en huisnummer:	
Postcode en woonplaats:	
Ordernummer:	
Telefoonnummer:	
Bank-/Gironummer:	
E-mail:	

Aantal	Bestelnummer	Artikelomschrijving	Retour Code
Extra toelichting:			

Retour code (nummer invullen in kolom "retour code")

1. Defect binnen garantietermijn.*
2. Transportschade.*
3. Verkeerd geleverd/besteld artikel.**
4. Incompleet artikel.*
5. Zichtermijn***
6. Defect buiten garantietermijn (kijk hiervoor op onze extra bestelvoorwaarden)

*Reparatie door de fabrikant of vervanging uitsluitend voor het hetzelfde artikel.

**Vervanging voor het juist bestelde artikel, geef aub aan bij extra toelichting om welk juist artikel/bestelnummer het gaat.

***Terugbetaling waarbij het bedrag wordt teruggestort op uw bank- of girorekening maar alleen wanneer het artikel in de originele verpakking en ongebruikte staat wordt terug gestuurd.

Retourzendingen worden onder voorbehoud in behandeling genomen:

- Indien hiervan per E-mail/post melding van is gemaakt aan de afdeling klantenservice en is goedgekeurd door deze afdeling, pas dan kunt U het artikel terug sturen.

- Indien artikelen worden teruggezonden per post: dient de afzender zorg te dragen dat het artikel compleet inclusief alle accessoires in de originele verpakking, met een kopie van de originele factuur en een volledig ingevulde retour-bon. Zorg er voor dat er voldoende verzendkosten zijn betaald en dat de artikelen goed zijn verpakt en bewaar altijd een verzendbon.

-- Indien artikelen incorrect en niet ondertekend worden aangeboden, nemen wij deze niet in ontvangst en in behandeling!!.

Datum: _____ handtekening: _____

Retourverwerking duurt ongeveer 2 weken, mocht U nog vragen hebben of U wilt verdere informatie kijk dan bij onze aanvullende bestelvoorwaarden of neem contact op via klantenservice@thermos-fles.nl